

OPĆI UVJETI ZA KUPNJU ROBE I USLUGA (“Opći uvjeti”)

OPĆA SVRHA

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na isporuku robe i usluga Dobavljača DRUŠTVIMA UNITED GRUPE.

Ovi Opći uvjeti čine sastavni dio Narudžbenice i zamjenjuju sve prethodne izjave, dogovore i drugu komunikaciju (osim prethodnih ugovora sklopljenih u pisanom obliku) između Strana. Opći uvjeti, u obliku u kojem su na snazi u svakom trenutku, primjenjuju se na sve druge buduće Narudžbenice koje Dobavljač prihvati, čak i ako Opći uvjeti nisu priloženi tim Narudžbenicama.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na isporuku Robe i Usluga, čak i ako nisu priloženi Narudžbenici. Strane moraju dogovoriti sve izmjene ili odstupanja od ovih Općih uvjeta u pisanom obliku (kako je definirano u nastavku).

U slučaju bilo kakvog neslaganja ili sukoba između Općih uvjeta i Narudžbenice Narudžbenica ima prednost. Ako Strane sklope drugi ugovor u pisanom obliku, potonji ima prednost u odnosu na ove Opće uvjete i Narudžbenicu.

1. DEFINICIJE

U Općim uvjetima izrazi navedeni u nastavku imaju sljedeća značenja:

„**Ugovor**” znači poseban ugovor i/ili potvrđenu/prihvaćenu Narudžbenicu ili slično u vezi s isporukom robe i/ili usluga koji su sklopili Dobavljač i DRUŠTVA UNITED GRUPE (uključujući sve dodatke, dogovorene izmjene i dopune takvog Ugovora). Ako se u pisanom obliku ne potpiše poseban ugovor, smatra se da je Ugovor sklopljen i da je Dobavljač prihvatio Narudžbenicu DRUŠTVA UNITED GRUPE ili ove Opće uvjete, ovisno o tome što je ranije. Bez obzira na način na koji je Ugovor sklopljen, Ugovor je uređen ovim Općim uvjetima osim ako je to izričito isključeno ili drukčije dogovoreno. Ako se određeni ugovor ili Narudžbenica pozivaju na ponudu Dobavljača ili drugu komunikaciju između Strana kao sastavni dio ili osnova Ugovora, takvi dokumenti i ugovori primjenjuju se u mjeri u kojoj ne odstupaju od posebnog ugovora ili nisu u sukobu s posebnim ugovorom, ako takav ugovor postoji, i/ili u mjeri u kojoj ne odstupaju od Narudžbenice ili nisu u sukobu s Narudžbenicom. Opći uvjeti Dobavljača ili njegova pravila za prodaju robe ili usluga, ako postoje, ne primjenjuju se na Ugovor osim ako su izričito navedeni u Narudžbenici ili dogovoreni u posebnom ugovoru. Radi izbjegavanja sumnje svako pozivanje na takve uvjete i/ili pravila u ponudi Dobavljača ili drugoj komunikaciji između Strana ne primjenjuje se, osim ako se DRUŠTVO UNITED GRUPE poziva na njih ili ih izričito potvrdi u Narudžbenici ili posebnom ugovoru.

„**Datum Ugovora**” znači datum na koji Ugovor stupa na snagu i postaje obvezujući za Strane, a to je raniji od sljedeća dva datuma: datum na koji DRUŠTVO UNITED GRUPE primi izjavu Dobavljača o prihvaćanju Narudžbenice, u smislu članka 3.4. u nastavku ili prihvaćanje Dobavljača ovih Općih uvjeta, ako je ono ranije od prihvaćanja Narudžbenice.

„**Prihvaćanje**” znači izjava DRUŠTVA UNITED GRUPE o prihvaćanju Robe i/ili Usluga, koja je izdana nakon, ako je to primjenjivo, uspješnog završetka ispitivanja prihvaćanja koji su službeno priznati Zapisnikom o prihvaćanju.

„**Datum prihvaćanja**” znači datum kada DRUŠTVO UNITED GRUPE potpiše Zapisnik o prihvaćanju.

„**Zapisnik o prihvaćanju**” znači dokument koji sadrži izjavu DRUŠTVA UNITED GRUPE o prihvaćanju Robe ili Usluga, izdanu nakon, ako je to primjenjivo, uspješnog završetka ispitivanja prihvaćanja.

„**Ispitivanja prihvaćanja**” su ispitivanja kojima se potvrđuje sukladnosti Robe i/ili Usluga s Ugovorom, a koje Dobavljač izvršava o svom trošku i uz prisutnost predstavnika DRUŠTVA UNITED GRUPE osim ako se DRUŠTVO UNITED GRUPE odrekne tog prava. Opseg i parametri ispitivanja prihvatljivosti te postupci za njihovu izvedbu sastavni su dio Ugovora i, ako nisu dogovoreni prije Datuma ugovora, postaju sastavni dio Ugovora nakon što ih prihvati DRUŠTVO UNITED GRUPE.

„**Radno vrijeme**” znači vrijeme između 09:00 i 17:00 po lokalnom vremenu za DRUŠTVO UNITED GRUPE na radni dan.

„**Radni dan**” znači svaki dan, osim subote, nedjelje, državnih ili službenih praznika i blagdana u zemlji registracije DRUŠTVA UNITED GRUPE.

„**Zakoni o zaštiti podataka**” znači Opća uredba o zaštiti podataka 2016/679 („**OUZP**”) i drugi primjenjivi zakoni ili propisi koji se mogu izmijeniti i dopuniti s vremena na vrijeme.

„**Rok isporuke**” je rok unutar kojeg Dobavljač mora isporučiti Robu i/ili pružiti Usluge.

„**Roba**” je sva roba, licencije i materijali, uključujući pojedine medije, dokumentaciju i ostalo, kako je definirano u Ugovoru ili uključeno upućivanjem na katalog proizvoda, Katalog usluga ili cjenik Dobavljača objavljen na mrežnom mjestu koje naznači Dobavljač.

„**Mjesto isporuke robe**” ili „**Mjesto pružanja usluge**” su pojedina mjesta koja definira DRUŠTVO UNITED GRUPE, na kojima Dobavljač mora isporučiti Robu i/ili izvršiti Usluge, a koja su utvrđena u Ugovoru. Osim ako nije drukčije dogovoreno, uvjeti isporuke upućuju na lokaciju isporuke robe s plaćenom carinom (DDP) prema uvjetima INCOTERMS 2020.

„**Prava intelektualnog vlasništva**” su sva autorska i srodna prava, kao i sva prava industrijskog vlasništva, koja pripadaju Stranama ili trećim stranama, uključujući, ali ne ograničavajući se na računalni softver, softverske proizvode, književne, umjetničke i znanstvene radove, nastale kao ishod stvaralačkih aktivnosti i izražene na bilo koji način i u objektivnom obliku, kao i svi patenti, žigovi, usluge, prava na dizajn, znanja i umijeća i druga slična prava ili obveze, neovisno o tome podliježu li registraciji, u bilo kojoj zemlji.

„**Narudžbenica**” je dokument o kupnji DRUŠTVA UNITED GRUPE, u obliku i s pojedinostima koje određuje DRUŠTVO UNITED GRUPE, a koji definira vrstu i količinu Robe i Usluga koje se kupuju, zajedno s njihovom cijenom, uvjetima isporuke i svim ostalim uvjetima ugovora, uključujući ove Opće uvjete, koje DRUŠTVO UNITED GRUPE smatra prikladnima.

„**Strane**” znači Dobavljač i DRUŠTVO UNITED GRUPE koji zajedno kupuju Robu i/ili Usluge, a “Strana” znači bilo koji od njih.

„**Osobni podaci**” znači informacije, definirane kao takve u OUZP-u ili bilo koje informacije koje se smatraju osobnima prema bilo kojem primjenjivom zakonu ili propisu koji se odnosi na osobne podatke.

„**Cijena**” je ukupni iznos za Robu i/ili Usluge i/ili njihove odgovarajuće jedinične cijene, navedene u Narudžbenici. Cijena uključuje sve troškove i izdatke Dobavljača, kao što su naknade za pakiranje, rukovanje, slanje, prijevoz, osiguranje i naknade za osoblje, prema uvjetima isporuke, do Mjesta isporuke robe ili Mjesta pružanja usluge, sva Osiguranja od profesionalne odgovornosti, kao i sve naknade za licencije i tantijeme, nadogradnje i ažuriranja softvera, ako postoje. Ostali troškovi ne smiju se naplatiti DRUŠTVU UNITED GRUPE osim ako nije drukčije izričito navedeno u Ugovoru. Osim ako nije drukčije dogovoreno u pisanom obliku, cijena je fiksna za cijelo razdoblje trajanja Ugovora i ne smije podlijezati revizijama.

„**Usluge**” su sve usluge (ako postoje), definirane u Ugovoru, uključujući podršku, održavanje i obuku. **Sve što je poslije navedeno u ovim Općim uvjetima u vezi s Robom primjenjuje se u relevantnom dijelu na Usluge.**

„**Specifikacije**” su tehnički zahtjevi, planovi, crteži, podaci, katalogi i sve druge tehničke informacije DRUŠTVA UNITED GRUPE povezane s Robom i/ili Uslugama, koje, nakon što Dobavljač prihvati Narudžbenicu, postaju sastavni dio Ugovora.

„**Standardi**” su standardi funkcionalnosti, sigurnosti i tehnički standardi za Robu i/ili Usluge na koje se Specifikacija odnosi.

„**Dobavljač**” je osoba kojoj se šalje Narudžbenica, a koja je Strana Ugovora.

„**Grupa United**” znači društvo UNITED GRUPE MC B.V., društvo koje postoji prema zakonima Nizozemske, PDV br.: NL 856071237B01, sa sjedištem na adresi Spicalaan 41, 2132 JG, Hoofddorp, Nizozemska („**UG BV**”) (<https://united.group>) i sva njegova povezana društva UNITED GRUPE. Zajedno ta društva predstavljaju vodećeg proizvođača multi-play telekomunikacijskih i medijskih usluga u Jugoistočnoj Europi, koji korisnicima pruža niz telekomunikacijskih usluga.

„Društvo UNITED GRUPE“ znači društvo, registrirano u Europi, koje izravno ili neizravno kontrolira društvo UG BV ili je izravno ili neizravno pod kontrolom društva UG BV ili je pod zajedničkom kontrolom društva UG BV.

„Pisani oblik“ je bilo koji od sljedećih oblika izražavanja izjava Strana (uključujući sklapanje i izmjene Ugovora): (i) na papiru potpisan od ovlaštenih predstavnika Strana, (ii) e-poštom razmijenjenom putem računa e-pošte koji su izričito navedeni kao podaci za kontakt drugoj strani, (iii) elektroničkim dokumentima koji nose napredne ili kvalificirane elektroničke potpise ili (iv) bilo kojom drugom elektroničkom komunikacijom koju su Strane u pisanom obliku dogovorile kao obvezujuću u odnosu na Ugovor.

2. PODRUČJE PRIMJENE

2.1. Dobavljač prodaje, a DRUŠTVO UNITED GRUPE kupuje Robu i Usluge u skladu s odredbama i uvjetima Ugovora.

2.2. Osim ako nije drukčije izričito dogovoreno u pisanom obliku, Dobavljaču se ne dodjeljuju isključivost ili slična prava bilo koje vrste, a DRUŠTVO UNITED GRUPE ima pravo kupovati robu od drugih dobavljača prema vlastitom nahođenju.

3. KUPNJE I NARUDŽBENICE

3.1. Kupnja i isporuka Robe temelji se na pojedinačnim Narudžbenicama koje DRUŠTVO UNITED GRUPE, prema vlastitom nahođenju i uzimajući u obzir vlastite potrebe i potražnju, dodjeljuje Dobavljaču.

3.2. Svojom Narudžbenicom DRUŠTVO UNITED GRUPE Dobavljaču daje prijedlog za sklapanje Ugovora.

3.3. Dobavljač mora prihvatiti ili odbiti Narudžbenicu u pisanom obliku u roku od 3 (tri) radna dana osim ako je duži rok izričito naveden u Ugovoru. Ako unutar tog roka Dobavljač ne dostavi izjavu ili odbije narudžbenicu, Narudžbenica se smatra otkazanom.

3.4. Dobavljač Narudžbenicu prihvaća izričitom izjavom o prihvaćanju u pisanom obliku. Narudžbenica (uključujući ove Opće uvjete) stupa na snagu i postaje obvezujuća za Strane od trenutka kad DRUŠTVO UNITED GRUPE primi izjavu Dobavljača o njezinu prihvaćanju.

3.5. Ako Dobavljač ne prihvatiti Narudžbenicu prema prethodnom članku 3.4, ali isporučiti Robu, DRUŠTVO UNITED GRUPE odlučuje hoće li prihvatiti takvu isporuku. Ako DRUŠTVO UNITED GRUPE prihvati isporuku, smatra se da je Dobavljač prihvatio Narudžbenicu i da je Ugovor sklopljen na dan kad je Dobavljač primio Narudžbenicu.

3.6. DRUŠTVO UNITED GRUPE ima pravo izmijeniti i/ili povući Narudžbenicu u roku navedenom u članku 3.3. i u roku od 5 (pet) radnih dana nakon njezina prihvaćanja osim ako je izričito naveden dulji rok u Ugovoru. Za prihvaćanje izmijenjene Narudžbenice primjenjuju se pravila prihvaćanja Narudžbenice navedena u članku 3.3. Za bilo kakve izmjene ili povlačenja izvršene prema ovom članku DRUŠTVO UNITED GRUPE nije odgovorno Dobavljaču za bilo kakvu štetu uzrokovanu izmjenom ili povlačenjem Narudžbenice. Sva povlačenja ili prekidi Narudžbenica, nakon roka dogovorenog u ovom članku, uređena su pravilima članka 13. Općih uvjeta.

4. ISPORUKA ROBE I USLUGA. PRIHVAĆANJE

4.1. Osim ako nije drugačije dogovoreno u Pisanom obliku, Dobavljač robu isporučuje na Mjesto isporuke robe i/ili izvršava usluge na Mjestu pružanja usluge unutar Radnog vremena.

4.2. Osim ako nije drugačije dogovoreno u Pisanom obliku, Dobavljač Robu isporučuje unutar Roka isporuke. Ako je dogovoren određeni datum isporuke, Roba mora biti isporučena točno tada.

4.3. Dobavljač Robu mora zapakirati, označiti i osigurati, o vlastitom trošku, tijekom prijevoza do Mjesta isporuke, kao i tijekom skladištenja prije Prihvaćanja. Dobavljač je dužan pridržavati se svih regulatornih zahtjeva primjenjivih zakona o pakiranju, označavanju i isporuci Robe. Naznaka carinskog agenta ne oslobađa Dobavljača njegovih obveza da Robu dostavi na Mjesto isporuke robe ili bilo kojih drugih obveza povezanih s isporukom i/ili koje proizlaze iz uvjeta isporuke prema pravilu DDP uvjeta Incoterms 2020.

4.4. DRUŠTVO UNITED GRUPE ima pravo odbiti bilo koju djelomičnu isporuku, osim ako je drukčije navedeno u pisanom obliku.

4.5. Ako DRUŠTVO UNITED GRUPE ne može prihvatiti isporuku iz bilo kojeg razloga, Dobavljač mora uskladištit Robu, jamčiti njezinu sigurnost, osigurati je i poduzeti sve potrebne korake da je zaštiti od oštećenja do trenutka isporuke, a DRUŠTVO UNITED GRUPE dužno je Dobavljaču nadoknaditi odgovarajuće troškove (uključujući osiguranje) koji su nastali za Dobavljača, ako takav iznos prethodno odobri DRUŠTVO UNITED GRUPE. Bez obzira na prethodno odobrenje DRUŠTVA UNITED GRUPE, Dobavljač je dužan dokumentirati dokaz o takvim troškovima.

4.6. Za isporuku Robe na Mjesto isporuke robe sastavlja se i potpisuje zapisnik o primopredaji u kojem se navodi broj isporučenih paketa s Robom i stanje njihove ambalaže. Nakon pružanja Usluga Strane sastavljaju i potpisuju zapisnik o primopredaji. Potpisivanje zapisnika o primopredaji nije izjava DRUŠTVA UNITED GRUPE o prihvaćanju robe niti je izjava da je isporučena Roba u ispravnom stanju, u traženoj količini i kakvoći.

4.7. Prihvaćanje robe: Za prihvaćanje robe Strane provode ispitivanja u skladu s Ispitivanjima prihvaćanja. Svrha je Ispitivanja prihvatljivosti utvrditi, potvrditi i provjeriti je li Roba u skladu s Ugovorom i Standardima. Ako DRUŠTVO UNITED GRUPE prihvati Robu, to ne oslobađa Dobavljača od njegove odgovornosti za bilo kakve skrivene nedostatke ili nedostatke koji se pokažu tijekom uporabe Robe. DRUŠTVO UNITED GRUPE može odbiti prihvaćanje svake Robe koja nije u skladu s Ugovorom. Ako Ispitivanja prihvatljivosti pokažu da je Roba ili bilo koji njezin dio neispravan ili nedostaje ili da nije u skladu sa Specifikacijama i Standardima, osim bilo kakvog neizmirenog plaćanja u korist DRUŠTVA UNITED GRUPE, Dobavljač mora odmah otkloniti nedostatak ili grešku, nakon čega se Ispitivanja prihvatljivosti ili bilo koji njihov dio dogovoren među Stranama moraju ponoviti unutar razumnog razdoblja, najviše do 2 (dva) takva ponovljena Ispitivanja.

4.8. Ako se Usluge trebaju obavljati u prostorijama DRUŠTVA UNITED GRUPE, Dobavljač i njegovi zaposlenici dužni su pridržavati se svih pravila o pristupu, zaštiti o radu, protupožarnoj zaštiti i zaštiti u slučaju hitnih slučajeva te drugih sigurnosnih pravila koja propisuje DRUŠTVO UNITED GRUPE.

4.9. Dobavljač je dužan pridržavati se unutarnjeg reda i higijene na mjestima DRUŠTVA UNITED GRUPE. Dobavljač je dužan vlastitim sredstvima i o vlastitom trošku ukloniti sav otpad nastao tijekom instalacije ili popravka s mjesta DRUŠTVA UNITED GRUPE i propisno odložiti takav otpad u skladu s primjenjivim odredbama.

4.10. Dobavljač je dužan poštovati i pridržavati se postupaka i pravila pristupa mjesta DRUŠTVA UNITED GRUPE. DRUŠTVO UNITED GRUPE može odbiti pristup svim zaposlenicima Dobavljača koji ne poštuju navedena pravila.

5. PRAVO VLASNIŠTVA I RIZIK

5.1. Pravo vlasništva nad Robom i rizik od uništenja ili oštećenja Robe prenosi se na DRUŠTVO UNITED GRUPE na Datum prihvaćanja.

5.2. Ne postoji ograničenje prava DRUŠTVA UNITED GRUPE na preprodaju, distribuciju, uporabu, iznajmljivanje ili iskorištavanje kupljene Robe.

6. CIJENE I PLAĆANJA

6.1. Nakon prihvaćanja Robe DRUŠTVO UNITED GRUPE dužno je Dobavljaču platiti Cijenu prema fakturi. Osim ako nije drukčije dogovoreno u Pisanom obliku, plaćanja se izvršavaju u skladu s odgovarajućim Zapisnikom o prihvaćanju, u roku od 60 (šezdeset) dana od datuma kad DRUŠTVO UNITED GRUPE primi fakturu.

6.2. DRUŠTVO UNITED GRUPE pridržava pravo da s Cijenom prebije bilo koje iznose koje je Dobavljač dužan platiti DRUŠTVU UNITED GRUPE.

6.3. Osim ako nije drukčije dogovoreno, svaka faktura Dobavljača treba sadržavati sve informacije koje zahtijeva mjerodavno pravo i barem broj narudžbenice DRUŠTVA UNITED GRUPE, opis robe i/ili usluga, jedinične cijene, ukupnu cijenu Robe bez PDV-a i primjenjivi PDV. DRUŠTVO UNITED GRUPE može odbiti plaćanje i vratiti fakture koje ne sadržavaju jedan od navedenih podataka.

6.4. Svako plaćanje Dobavljaču bez Zapisnika o prihvaćanju ne podrazumijeva Prihvaćanje DRUŠTVA UNITED GRUPE.

6.5. Ako su Narudžbenice ispostavljene u stranoj valuti, a plaćanja se provode u lokalnoj valuti, primjenjuje se devizni tečaj za kupnju koji objavljuje domaća nacionalna središnja banka DRUŠTVA UNITED GRUPE ili njegov ekvivalent, za datum plaćanja, osim ako je izričito dogovoreno u Narudžbenici ili dodatku da se primjenjuje tečaj na dan izdavanja računa.

6.6. Osim ako nije drukčije dogovoreno, svaka je Strana odgovorna za ostale poreze, carine i pristojbe povezane s Ugovorom, a koje su plative u zemlji sjedišta Strane.

6.7. Ako bilo koji dio cijene Robe ili drugog iznosa koji Dobavljač treba platiti DRUŠTVU UNITED GRUPE podliježe bilo kakvom porezu po odbitku, DRUŠTVU UNITED GRUPE treba platiti takav porez nadležnim poreznim tijelima, nakon čega DRUŠTVU UNITED GRUPE ima pravo odbiti iznos takvog poreza od svih iznosa koji duguje Dobavljaču. U tim je slučajevima DRUŠTVU UNITED GRUPE suglasno sa sljedećim:

- (i) da će na zahtjev Dobavljača pomoći Dobavljaču da isходи dokumente od nadležnih tijela o svim porezima i naknadama, plaćenim u mjestu sjedišta DRUŠTVA UNITED GRUPE, tako da se takva plaćanja priznaju u mjestu sjedišta Dobavljača;
- (ii) da će, u slučajevima kad je mjesto sjedišta DRUŠTVA UNITED GRUPE ugovorna strana u sporazumu o izbjegavanju dvostrukog oporezivanja s mjestom sjedišta Dobavljača, a na zahtjev Dobavljača, pomoći u ishodovanju odobrenja od nadležnih tijela u mjestu sjedišta DRUŠTVA UNITED GRUPE kako bi se primijenio povoljniji porezni režim.

Pomoć DRUŠTVA UNITED GRUPE prema ovom članku nije povezana s bilo kojim zajamčenim ishodom takve pomoći i pruža se pod uvjetom da je Dobavljač sve dokumente i informacije povezane s navedenim oporezivanjem, kao i bilo koje druge dokumente koje nadležna tijela mogu zatražiti, dostavio na vrijeme.

6.8. Ako DRUŠTVU UNITED GRUPE ne plati dospjele iznose unutar prvobitno dogovorenog roka, primjenjuje se razdoblje počeka od 15 dana, nakon čega DRUŠTVU UNITED GRUPE Dobavljaču treba platiti zateznu naknadu u iznosu zakonski definirane ili slične kamate predviđene imperativnim normama koje se primjenjuju u mjestu sjedišta DRUŠTVA UNITED GRUPE, po danu. Ovo je jedino pravno sredstvo za takvo kašnjenje.

7. PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA. PRAVA UPORABE SOFTVERSKIH PROGRAMA

7.1. Sva Prava intelektualnog vlasništva nad dokumentima, podacima i materijalima (npr. planovi, crteži, tehnički dokumenti, softver) koje DRUŠTVU UNITED GRUPE stavlja na raspolaganje Dobavljaču za isporuku Robe ostaju vlasništvo DRUŠTVA UNITED GRUPE. Svi takvi dokumenti, podaci, materijali i rezultati nastali u sklopu izvršenja Ugovora pripadaju DRUŠTVU UNITED GRUPE.

7.2. Dobavljač izjavljuje i jamči da prodaja ili uporaba robe ne krši Prava intelektualnog vlasništva trećih strana.

7.3. Za sve Narudžbenice za isporuku softverskih proizvoda ili Robe s ugrađenim softverskim proizvodima Dobavljač je dužan u korist DRUŠTVA UNITED GRUPE, u cijelosti i bez ikakvih vremenskih ograničenja i bez obveze plaćanja bilo kakvih tantijema, osigurati pravo uporabe takvih proizvoda za njihovu namjenu i sa željenim funkcionalnostima DRUŠTVA UNITED GRUPE.

7.4. Ako Dobavljač nema prava na softverske proizvode i nije ovlašten za podlicenciranje ili nema sva prava za prijenos korištenja softverskih proizvoda, Dobavljač je dužan osigurati, u dogovoru s odgovarajućim trećim stranama koje su nositelji Prava intelektualnog vlasništva, prijenos prava prema članku 7.3. u korist DRUŠTVA UNITED GRUPE, bez ikakvog dodatnog plaćanja na Cijenu.

7.5. Ako su krajnji korisnici softverskih proizvoda kupci DRUŠTVA UNITED GRUPE, Dobavljač je dužan prenijeti na DRUŠTVU UNITED GRUPE sva prava na licenciranje svojih krajnjih korisnika u skladu s podlicencijom ili osigurati izravno licenciranje za krajnje korisnike u ime nositelja prava na softverske proizvode.

8. JAMSTVA. ODGOVORNOST ZA JAMSTVO I JAMSTVENI SERVIS

8.1. Dobavljač izjavljuje i jamči:

- (i) da je Roba dobre kvalitete i prikladna za predviđenu namjenu, uključujući bilo koju namjenu koju navede DRUŠTVU UNITED GRUPE;
- (ii) da je Roba bez ikakvih nedostataka kad je riječ o dizajnu, materijalu i izradi;
- (iii) da Roba slijedi standarde i specifikacije;
- (iv) da Roba slijedi zakonska pravila i zahtjeve prodaje Robe;
- (v) da je Roba proizvedena s odgovarajućom pažnjom i vještinom;
- (vi) da Roba nije opterećena ograničenjima ili pravima trećih osoba nad Robom.

8.2. Dobavljač izjavljuje i jamči da će: (i) izvoditi usluge uz dobru kvalitetu, odgovarajuću brigu, dužnu pažnju i vještinu; (ii) osigurati odgovarajuće, kvalificirano i iskusno osoblje, sa svim potrebnim ovlaštenjima ili certifikatima za izvršenje Usluga; (iii) izvršavati Usluge učinkovito i na vrijeme; i (iv) poštovati zahtjeve DRUŠTVA UNITED GRUPE.

8.3. Ako se bilo koja Roba ne isporučuje u skladu s Ugovorom, DRUŠTVU UNITED GRUPE može, bez obzira na sva druga prava prema Ugovoru ili primjenjivi pravni okvir u mjestu sjedišta DRUŠTVA UNITED GRUPE:

- (i) zahtijevati od Dobavljača da bez odgode popravi Robu ili isporuči drugu Robu u razumnom roku koji odredi DRUŠTVU UNITED GRUPE; ili
- (ii) otkazati narudžbenicu ili bilo koji njezin dio i zahtijevati od Dobavljača da vrati sve iznose koje je DRUŠTVU UNITED GRUPE platilo za bilo koju Robu koja nije u skladu s Ugovorom.

8.4. Osim ako nije dogovoreno drugo, dulje razdoblje, jamstveni rok za dizajn, izradbu i kvalitetu Robe je 24 mjeseca (jamstveni rok) i počinje na Datum prihvaćanja. Međutim, jamstveni rok za Robu koju DRUŠTVU UNITED GRUPE dostavi na skladištenje počinje kad se takva Roba stavi u rad, a najkasnije nakon šest (6) mjeseci skladištenja. Unutar jamstvenog roka i bez ikakvog dodatnog plaćanja DRUŠTVA UNITED GRUPE Dobavljač je dužan (a) popraviti ili zamijeniti bilo koji dio Robe koji je postao neispravan ili ponovno izvršiti Usluge koje nisu ispravno pružene ili s predmetom isporuke koji nije u skladu sa zahtjevima kvalitete i (b) isporučiti sve dostupne nadogradnje i ažuriranja svih softverskih programa i aplikacija koji su predmet Ugovora. Osim ako nije drukčije dogovoreno, DRUŠTVU UNITED GRUPE Robu šalje Dobavljaču o trošku potonjeg, a Dobavljač mora isporučiti popravljenu ili zamjensku robu na krajnju točku, koju je naznačilo DRUŠTVU UNITED GRUPE, o svojem trošku. Ako se Roba jednom zamijeni novom, potonja ima novo jamstveno razdoblje od 24 mjeseca.

8.5. Ako primjenjivi zakoni, uključujući zakone mjesta sjedišta DRUŠTVA UNITED GRUPE, pružaju veću zaštitu i/ili pravo DRUŠTVU UNITED GRUPE od onoga navedenog u ovom 8. odjeljku, Dobavljač izjavljuje i jamči da će se pridržavati takvih zakona i isporuku izvršiti kako je njima predviđeno.

9. REZERVNI DIJELOVI

Dobavljač mora održavati zalih rezervnih dijelova za Robu na razdoblje od najmanje 5 (pet) godina nakon Datuma prihvaćanja, a u slučajevima kad Roba ili rezervni dijelovi zastare, Dobavljač mora obavijestiti DRUŠTVU UNITED GRUPE o tome, najmanje šest mjeseci prije u pisanom obliku.

10. ODGOVORNOST

10.1. Dobavljač je dužan nadoknaditi DRUŠTVU UNITED GRUPE u cijelosti sve obveze, gubitke, štete i troškove koji proizlaze izravno ili neizravno iz Dobavljačeva kršenja Ugovora ili koje snosi DRUŠTVU UNITED GRUPE zbog Dobavljačeva kršenja Ugovora, uključujući izjave i jamstva koja je Dobavljač dao, uključujući, indikativno:

- (i) bilo kakvu štetu na imovini DRUŠTVA UNITED GRUPE i sva potraživanja za gubitke ili štete trećih strana uzrokovane bilo kakvim propustom Dobavljača ili bilo kakvim propustima njegovih zaposlenika, podizvođača ili zastupnika, do kojih dođe tijekom izvršavanja Narudžbenice;
- (ii) slučajeve kad Roba nema potrebnu kvalitetu i nije prikladna za svrhu za koju je kupljena ili za druge svrhe koje je navelo DRUŠTVU UNITED GRUPE;
- (iii) sva potraživanja za sve povrede Prava intelektualnog vlasništva koja proizlaze iz prodaje ili uporabe Robe.

10.2. Ako Dobavljač ne uspije isporučiti Robu ili bilo koji njezin dio u dogovoreno vrijeme, DRUŠTVU UNITED GRUPE ima pravo primiti od Dobavljača, bez obzira na bilo koje drugo pravno sredstvo dostupno prema Ugovoru, naknadu za zakašnjelo plaćanje, kako slijedi:

- (i) za prvih deset dana kašnjenja: iznos jednak 0,1 % (nula zarez jedan posto) cijene Robe čija isporuka kasni za svaki dan kašnjenja;
- (ii) ako kašnjenje traje dulje od 10 (deset) dana: iznos od 0,2 % (nula zarez dva posto) od cijene Robe čija isporuka kasni za svaki dan kašnjenja nakon prvih 10 dana.

10.3. Ako Dobavljač ne uspije isporučiti Robu u razumnom roku nakon što je primio pisanu obavijest od DRUŠTVA UNITED GRUPE, društvo ima pravo Robu čija isporuka kasni kupiti od treće strane, a Dobavljač je dužan nadoknaditi sve dodatne troškove nastale zbog takve nabave.

10.4. Za kašnjenja u jamstvenim uslugama, nakon nepoštovanja dogovorenog roka za otklanjanje bilo kakvih grešaka, Dobavljač duguje naknadu za zakašnjelo plaćanje u iznosu od 0,1 % (nula zarez jedan posto) od (i) tromjesečne naknade za podršku prema Ugovoru, ako je to primjenjivo, ili (ii) cijene predmetne Robe, za svaki dan ili sat (ovisno o dogovorenoj razini podrške) kašnjenja.

10.5. Ako stvarni troškovi i šteta koju je pretrpjelo DRUŠTVO UNITED GRUPE zbog kašnjenja Dobavljača premašuju iznos zakašnjelih plaćanja, DRUŠTVO UNITED GRUPE ima pravo tražiti naknadu štete od Dobavljača za takvo prekoračenje troškova ili štete.

10.6. Bez obzira na sve navedeno, Dobavljač je dužan DRUŠTVU UNITED GRUPE nadoknaditi štetu i osloboditi DRUŠTVO UNITED GRUPE (uključujući njezine službenike, direktore, partnere, vlasnike, dioničare, zaposlenike i zastupnike) od bilo kakvih i svih troškova, kao i potraživanja, tužbi, odgovornosti, presuda i šteta nastalih zbog Dobavljačeva kršenja bilo koje od njegovih obveza, izjava ili jamstava navedenih u Ugovoru. Ovi troškovi uključuju razumne odvojene naknade i troškove pravnog postupka.

11. JAMSTVA ZA DOBRO IZVRŠENJE POSLA. OSIGURANJE

11.1. DRUŠTVO UNITED GRUPE ima pravo zahtijevati jamstvo za dobro izvršenje posla, u obliku bankovnog jamstva, zadužnice, mjenice ili slično, ovisno o mjestu sjedišta DRUŠTVA UNITED GRUPE.

11.1.1. Ako to zatraži DRUŠTVO UNITED GRUPE, Dobavljač je dužan otvoriti, u korist DRUŠTVA UNITED GRUPE, neopozivo i bezuvjetno bankovno jamstvo, plativo na prvi pisani zahtjev DRUŠTVA UNITED GRUPE, kako slijedi:

(i) u roku od 10 (deset) radnih dana od datuma Ugovora, Dobavljač je dužan dostaviti izvorno bankovno jamstvo DRUŠTVA UNITED GRUPE sa sljedećim pojedinostima: (ii) iznos: 10 % od cijene narudžbenice; (iii) rok valjanosti: 1 (jedan) mjesec nakon isteka jamstvenog roka prema odgovarajućoj Narudžbenici;

Sve bankovne naknade i troškove, povezane s izdavanjem jamstva i uslugom izdavanja jamstva snosi Dobavljač.

11.2. U roku od 10 (deset) radnih dana nakon datuma Ugovora, ako to zatraži DRUŠTVO UNITED GRUPE, Dobavljač je dužan dostaviti DRUŠTVU UNITED GRUPE izvornik osiguranja od profesionalne odgovornosti, izdano u korist DRUŠTVA UNITED GRUPE, koje pokriva sve rizike uključene u izvršenje Usluga, a pod uvjetima koje je zatražilo ili unaprijed odobrilo DRUŠTVO UNITED GRUPE.

12. POVJERLJIVOST

12.1. Sve informacije sadržane u Ugovoru ili nastale u izvršenju Ugovora ili u vezi s izvršenjem Ugovora, kao i u svim komunikacijama između Strana, povjerljive su prirode i ne smiju se širiti ili otkrivati trećim stranama bez prethodnog pisanog pristanka druge Strane.

12.2. Svaka Strana koja prima povjerljive informacije druge Strane dužna je čuvati takve informacije u tajnosti i koristiti iste mjere za njihovu zaštitu kao što ih koristi za zaštitu vlastitih povjerljivih informacija, a dužna je i poduzeti sve razumne mjere opreza kako bi izbjegla svako neovlašteno otkrivanje.

12.3. Dobavljač je dužan ograničiti otkrivanje takvih povjerljivih informacija svojim zaposlenicima, zastupnicima ili podizvođačima na situacije u kojima je to nužno i osigurati da se ti zaposlenici, zastupnici ili podizvođači pridržavaju odredaba ovog članka.

12.4. Svaka Strana Ugovora obaveštava drugu Stranu za sve gubitke uzrokovane takvim neovlaštenim otkrivanjem.

12.5. Nakon raskida Ugovora na zahtjev DRUŠTVA UNITED GRUPE sve kopije povjerljivih podataka koje Dobavljač čuva moraju biti odmah, a najkasnije u roku od pet (5) dana, vraćene, izbrisane ili uništene (prema nahođenju DRUŠTVA UNITED GRUPE), a sve bilješke, prijevodi, dokumenti ili druge informacije u bilo kojem obliku, u mjeri u kojoj uključuju povjerljive informacije, u posjedu Dobavljača moraju biti uništene ili izbrisane.

13. TRAJANJE UGOVORA. RASKID

13.1. Trajanje Ugovora navedeno je u posebnom ugovoru ili ako takav ugovor nije potpisan, u Narudžbenici. Ako trajanje nije definirano, smatra se da je Narudžbenica jednokratna dodjela posla, a Ugovor prestaje vrijediti nakon izvršenja svih obveza objiju Strana.

13.2. DRUŠTVO UNITED GRUPE može otkazati bilo koju Narudžbenicu, u cijelosti ili djelomično:

(i) ako Dobavljač ne uspije isporučiti Robu unutar Roka isporuke ili na Mjesto isporuke Robe;

(ii) ako Dobavljač isporučio Robu koja nije u skladu s Ugovorom;

(iii) ako Dobavljač ne izvrši ili prekrši bilo koju drugu obvezu prema Ugovoru.

13.3. U navedenim slučajevima, osim ako je dogovoreno da se isporuka mora izvršiti strogo na vrijeme, DRUŠTVO UNITED GRUPE može otkazati Narudžbenicu tako da Dobavljaču odobri dodatno razdoblje za izvršenje uz obavijest da će se, nakon isteka tog roka, Narudžbenica smatrati otkazanom. U slučajevima navedenima u članku 13.2. stavku (i) i (ii), ako je dogovoreno da se isporuka mora izvršiti strogo u dogovoreno vrijeme, DRUŠTVO UNITED GRUPE može odmah otkazati Narudžbenicu, bez davanja Dobavljaču dodatnog razdoblja za izvršenje.

13.4. Svako otkazivanje Narudžbenice dovodi samo do raskida Ugovora koji se odnosi na otkazanu Narudžbenicu.

13.5. Nakon otkazivanja Narudžbenice ili njezina dijela DRUŠTVO UNITED GRUPE ima pravo:

(i) vratiti Dobavljaču, na odgovornost i trošak Dobavljača, svu Robu koja je već isporučena i tražiti od Dobavljača nadoknadu iznosa koje je DRUŠTVO UNITED GRUPE već platilo za bilo koju takvu Robu, ako postoji; i

(ii) tražiti od Dobavljača nadoknadu iznosa za sve druge dodatne troškove koje je DRUŠTVO UNITED GRUPE pretrpjelo za nabavu bilo koje druge Robe za zamjenu nepropisno isporučene Robe, kao i

(iii) primiti od Dobavljača sve naknade za zakašnjela plaćanja ili druga potraživanja koja su se nakupila do datuma otkazivanja Narudžbenice ili bilo kojeg njezina dijela.

13.6. DRUŠTVO UNITED GRUPE može raskinuti Ugovor ili Narudžbenicu u vezi sa svom Robom ili bilo kojim dijelom Robe, uz slanje pisane obavijesti Dobavljaču 30 (trideset) dana prije raskida, bez navođenja razloga. U tom slučaju DRUŠTVO UNITED GRUPE plaća Dobavljaču samo Cijenu za Robu prihvaćenu prije datuma raskida.

14. OKOLNOSTI VIŠE SILE

14.1. Niti jedna Strana nije odgovorna drugoj Strani za bilo kakva kašnjenja, neispunjavanje svojih obveza ili štete ako su one uzrokovane bilo kojim događajem koji nije predvidiv i izvan je kontrole Strana i koji se nije mogao spriječiti ili prevladati razumnim naporima spriječene Strane („Viša sila“). Okolnosti Više sile ne uključuju štrajkove ili druge oblike industrijskih akcija zaposlenika bilo koje Strane ili bilo koji drugi poremećaj u opskrbi lancu te Strane (osim kad je uzrokovan događajem Više sile) ili zbog epidemija i pandemija koje postoje na Datum Ugovora (uključujući svako pogoršanje takvih epidemija ili pandemija).

14.2. Strana pogođena Višom silom ne odgovara za svoje neizvršenje obveza tijekom trajanja Više sile. Strana pogođena Višom silom dužna je odmah obavijestiti drugu Stranu o događaju Više sile i njegovim posljedicama i očekivanom trajanju. U situaciji Više sile obje su Strane dužne uložiti svoje razumne napore kako bi spriječile ili ublažile bilo kakvu štetu ili troškove uzrokovane takvim događajem Više sile i osigurati kontinuirano i nesmetano poslovanje DRUŠTVA UNITED GRUPE.

14.3. Ako bilo koja Strana ne može ispuniti svoju obvezu zbog događaja Više sile u razdoblju duljem od trideset (30) dana, svaka Strana ima pravo raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom bez ikakve odgovornosti prema drugoj Strani. Obavijest o raskidu dostavlja se u pisanom obliku. DRUŠTVO UNITED GRUPE nema obvezu plaćanja Robe koja nije primljena zbog događaja Više sile.

15. SUKLADNOST POSLOVANJA

Dobavljač izjavljuje i jamči da će se pridržavati Dodatka o sukladnosti poslovanja (Dodatak A), kao sastavnog dijela ovih Općih uvjeta.

16. PRIJENOS PRAVA I OBVEZA

DRUŠTVO UNITED GRUPE može prenijeti svoja prava prema Ugovoru na drugo DRUŠTVO UNITED GRUPE kako bi ono imalo koristi od Ugovora preko jednostavne obavijesti Dobavljaču bez potrebe za dodatnim pristankom. Dobavljač ne smije prenijeti svoja prava prema Ugovoru bilo kojoj trećoj strani bez prethodnog pisanog pristanka DRUŠTVA UNITED GRUPE a da to ne ograniči Dobavljača na podugovaranje trećih strana za izvršenje Dobavljačeve obveze prema pravilima Dodatka o sukladnosti ovih Općih uvjeta, u kojem slučaju Dobavljač ostaje posve odgovoran DRUŠTVU UNITED GRUPE, a podizvođač nema nikakva prava niti potraživanja prema DRUŠTVU UNITED GRUPE.

17. MJERODAVNO PRAVO. RJEŠAVANJE SPOROVA

17.1. Na Ugovor se primjenjuju zakoni mjesta sjedišta DRUŠTVA UNITED GRUPE, bez obzira na pravila o sukobu zakona. Konvencija UN-a o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe ne primjenjuje se.

telemach

17.2. Osim ako nije drukčije dogovoreno, svi sporovi između Strana proizašli iz Ugovora ili u vezi s Ugovorom rješavaju se pred relevantnim sudom koji je nadležan za rješavanje sporova u mjestu sjedištu registracije DRUŠTVA UNITED GRUPE.

18. OBAVIJESTI

Sve obavijesti, zahtjevi ili bilo koja druga komunikacija, prema ovim Općim uvjetima, moraju se poslati u pisanom obliku na lokalnom jeziku DRUŠTVA UNITED GRUPE ili jeziku na kojem je napisana narudžbenica, a moraju se dostaviti osobno ili poslati preko kurira ili e-poštom i drugoj Strani poslati na adresu navedenu u Narudžbenici.

Sve obavijesti, zahtjevi ili bilo koja druga komunikacija koju pošalje DRUŠTVO UNITED GRUPE preko kurira smatrat će se isporučenom Dobavljaču (u nedostatku dokaza za raniji prijam) u roku od tri dana nakon datuma slanja. Sve obavijesti, zahtjevi ili komunikacije koje DRUŠTVO UNITED GRUPE pošalje e-poštom smatrat će se isporučenima Dobavljaču sljedeći radni dan nakon slanja

19. DODACI OPĆIM UVJETIMA

Dodatak A – Sukladnost poslovanja

20. IZMJENE I DOPUNE

Ovi Opći uvjeti objavljeni su na sljedećoj adresi <https://telemach.hr/podrska/opci-dokumenti-i-uvjeti-koristenja/opci-uvjeti-za-kupnju-robe-i-usluga>.

Sve izmjene i dopune i nove verzije ovih Općih uvjeta moraju se objaviti najmanje 30 dana prije njihova stupanja na snagu. Ako se Dobavljač ne usprotivi izmjenama i dopunama u tom roku, Ugovori se na odgovarajući način izmjenjuju od datuma stupanja na snagu nove verzije Općih uvjeta. U slučaju prigovora u navedenom roku nova verzija Općih uvjeta ne primjenjuje na Narudžbenice na čekanju, ali se primjenjuje na sve buduće Narudžbenice.

Sukladnost poslovanja

Dodatak A do

OPĆI UVJETI ZA KUPNJU ROBE I USLUGA

1. OPĆA SUKLADNOST

1.1. Dobavljač je u potpunosti licenciran, registriran, kad je to potrebno, i kvalificiran u skladu s nacionalnim zakonima, propisima, pravilima i administrativnim zahtjevima te mu propisi ili druge obveze ne zabranjuju izvršavanje njegovih obveza navedenih u ovom Ugovoru.

1.2. Dobavljač pristaje izvršavati svoje obveze navedene u ovom Ugovoru na etički način i u skladu sa svim primjenjivim zakonima i kodeksom dobavljača DRUŠTVA UNITED GRUPE dostupne na <https://telemach.hr/podraska/opci-dokumenti-i-uvjeti-koristenja/kodeks-ponasanja-za-dobavljacke>.

2. DRŽAVNI DUŽNOSNICI

Osim kako je prethodno u pisanom obliku otkriveno DRUŠTVU UNITED GRUPE, nijedan vlasnik (bilo izravni ili stvarni) i, prema najboljem saznanju Dobavljača – nijedan direktor ili viši rukovoditelj Dobavljača nije član vlade, državni dužnosnik ili službenik ili državni zaposlenik ili zaposlenik poduzeća u državnom vlasništvu ili bilo koje državne agencije, odjela ili tijela ili političke stranke (osim članstva u političkoj stranci u osobnom svojstvu) ili javne međunarodne organizacije ili kandidat za državnog ili vladinog dužnosnika ili službenika ili član kraljevske obitelji (svi u nastavku navedeni kao „**državni dužnosnici**“), koji je ili bi mogao biti u položaju da svojim službenim djelovanjem utječe na poslovanje DRUŠTVA UNITED GRUPE, Dobavljača ili na predmet ovog Ugovora. Ako bilo koji stvarni vlasnik, direktor ili viši rukovoditelj Dobavljača postane državni dužnosnik, Dobavljač je dužan bez odgode DRUŠTVU UNITED GRUPE o tome dostaviti pisanu obavijest.

3. SUZBIJANJE KORUPCIJE

U vezi s izvršavanjem ovog Ugovora, Dobavljač i njegovi direktori, službenici, zaposlenici i predstavnici nisu pružili, ponudili, obećali ili odobrili pružanje bilo čega što ima vrijednost bilo kojem državnom dužnosniku ili bilo kojoj drugoj osobi: (a) u svrhu stjecanja ili zadržavanja poslovanja ili neprikladne poslovne prednosti ili (b) čime bi se na drugi način prekršili primjenjivi zakoni o suzbijanju mita ili korupcije i to ne smiju učiniti te je dužan poduzeti razumne napore kako bi osigurao da njegovi direktori, službenici, zaposlenici i predstavnici to ne čine i neće učiniti.

4. MEĐUNARODNE SANKCIJE I TRGOVINSKA OGRANIČENJA

4.1. Dobavljač je dužan u izvršavanju ovog Ugovora pridržavati se svih primjenjivih zakona, pravila i propisa o kontroli izvoza i trgovinskim i gospodarskim sankcijama, uključujući, ali ne ograničavajući se na primjenjive kontrole izvoza i trgovinske i gospodarske sankcije Europske unije, zemalja članica EU-a, SAD-a, UK-a, UN-a ili druge primjenjive kontrole izvoza i trgovinske i gospodarske sankcije (zajedno „**trgovinska ograničenja**“). Dobavljač ne smije ni na koji način svojim djelovanjem dovesti do toga da DRUŠTVO UNITED GRUPE prekrši primjenjiva trgovinska ograničenja.

4.2. Osim ako je drukčije navedeno u ovom Ugovoru, Dobavljač snosi isključivu odgovornost za podnošenje zahtjeva i ishođenje odgovarajućih državnih odobrenja za izvoz i uvoz bilo koje robe, proizvoda, opreme, softvera, tehnologije ili usluga za Dobavljača ili u korist DRUŠTVA UNITED GRUPE.

4.3. U vezi s ovim Ugovorom, Dobavljač ne smije uvoziti, nabavljati ili kupovati proizvode ili usluge, u cijelosti ili djelomično, izravno ili neizravno, od: (1) bilo koje zemlje ili teritorija koji su zabranjeni ili postanu zabranjeni prema važećim trgovinskim ograničenjima; (2) osoba ili subjekata koji su u vlasništvu, pod kontrolom ili djeluju u ime država koje su zabranjene ili postanu zabranjene prema važećim trgovinskim ograničenjima; (3) osoba identificiranih prema važećim trgovinskim ograničenjima; ili (4) bilo kojeg subjekta koji je u 50 % ili većem vlasništvu ili pod kontrolom bilo kojeg od naprijed navedenih subjekata ili osoba (zajednički „**osobe na koje se primjenjuju ograničenja**“), osim u mjeri u kojoj je takva transakcija dopuštena prema trgovinskim ograničenjima (na primjer na temelju opće ili posebne licencije koju su izdala nadležna tijela).

4.4. Osim kako je prethodno u pisanom obliku otkriveno DRUŠTVU UNITED GRUPE, Dobavljač izjavljuje da on, njegovi stvarni vlasnici, direktori, rukovoditelji, službenici i zaposlenici nisu niti su u prošlosti bili identificirani kao osobe na koje se primjenjuju ograničenja.

4.5. Ako Dobavljač, bilo koji od njegovih stvarnih vlasnika, direktora, rukovoditelja, službenika ili zaposlenika bude identificiran kao osoba na koju se primjenjuju ograničenja ili počne poslovati s drugom stranom koja je identificirana kao osoba na koju se primjenjuju ograničenja ili kao osobu pod kontrolom ili u vlasništvu osobe na koju se primjenjuju ograničenja, Dobavljač je dužan bez odgode o tome u pisanom obliku obavijestiti DRUŠTVO UNITED GRUPE, a DRUŠTVO UNITED GRUPE može poduzeti mjere potrebne za osiguravanje sukladnosti s primjenjivim zakonima, uključujući i raskid ovog Ugovora, te ovime zadržava pravo na poduzimanje takvih mjera.

5. PROGRAM OSIGURAVANJA SUKLADNOSTI POSLOVANJA

Dobavljač je u svakom trenutku dužan održavati odgovarajući sustav internih kontrola, postupaka i pravila za praćenje, zabranu i zaštitu od svih radnji koje predstavljaju kršenje primjenjivih zakona o suzbijanju korupcije, trgovinskih ograničenja ili bilo kojeg drugog zahtjeva ovog Dodatka o sukladnosti.

6. VOĐENJE EVIDENCIJE I REVIZIJA

6.1. U pogledu bilo koje transakcije izvršene u vezi s ovim Ugovorom, Dobavljač je dužan održavati najmanje pet (5) godina ispravne i točne knjige, evidencije i račune koji točno i pošteno odražavaju bilo koja i sva izvršena plaćanja, nastale troškove i raspolaganja imovinom. Dobavljač ne smije DRUŠTVU UNITED GRUPE dostavljati netočnu dokumentaciju ili evidenciju u vezi s bilo kojom funkcijom koja je izvršena prema ovom Ugovoru.

6.2. Dobavljač je dužan dopustiti DRUŠTVU UNITED GRUPE ili njegovim predstavnicima, najčešće jedanput godišnje, da pregledaju knjige i evidencije koje se odnose na poslovanje Dobavljača prema ovom Ugovoru i preuzmu njihove preslike, uključujući, ali ne ograničavajući se na evidencije o plaćanjima, te je dužan svojim zaposlenicima, službenicima i direktorima omogućiti da budu dostupni za sastanke s DRUŠTVOM UNITED GRUPE ili njegovim predstavnicima, uz razumnu prethodnu obavijest i u mjeri u kojoj DRUŠTVO UNITED GRUPE odredi prema njegovu vlastitom nahođenju, radi provjere sukladnosti poslovanja Dobavljača sa zakonima o suzbijanju korupcije, trgovinskim ograničenjima i zahtjevima ovog Ugovora. Dobavljač snosi svoje troškove za takve revizije i ulaže sve napore da tijekom provedbe takvih revizija smetnje svakodnevnog poslovanja Dobavljača svede na najmanju moguću mjeru.

6.3. S vremena na vrijeme DRUŠTVO UNITED GRUPE može zahtijevati od Dobavljača da potvrdi i certificira svoju sukladnost sa zakonima o suzbijanju korupcije, trgovinskim ograničenjima i zahtjevima Dodatka o sukladnosti.

7. KRŠENJA I RASKID

7.1. Dobavljač je suglasan da će u slučaju da u bilo kojem trenutku tijekom trajanja ovog Ugovora prekrši bilo koje izjave ili jamstva sadržana u Dodatku o sukladnosti DRUŠTVU UNITED GRUPE, bez odgode o tome dostaviti pisanu obavijest.

7.2. Svako nepoštovanje ovog Dodatka o sukladnosti smatrat će se bitnim kršenjem ovog Ugovora. Prema vlastitom nahođenju, nakon slanja odgovarajuće pisane obavijesti Dobavljaču DRUŠTVO UNITED GRUPE može raskinuti ovaj Ugovor tako da raskid na snagu stupa odmah, ako Dobavljač ili bilo koja osoba koja djeluje u ime Dobavljača u pogledu ovog Ugovora prekrši ovaj Dodatak o sukladnosti ili na drugi način prekrši zakone o suzbijanju korupcije, trgovinska ograničenja ili navede DRUŠTVO UNITED GRUPE, njegove službenike, direktore, zaposlenike ili povezanu društva da učine isto.

7.3. Dobavljač oslobađa DRUŠTVO UNITED GRUPE od svake odgovornosti u pogledu svih tražbina, tužbi, istraga, kazni i novčanih kazni bilo koje vrste, koji proizlaze iz kršenja odredaba sadržanih u ovom Dodatku o sukladnosti Dobavljača te nadoknađuje DRUŠTVU UNITED GRUPE štetu za njih. Ova odredba ostaje na snazi i nakon raskida ovog Ugovora.

8. SUZBIJANJE PRANJA NOVCA

Dobavljač je organiziran u legitimne poslovne svrhe, a ne ni u jednu nezakonitu svrhu te ima samo zakonite izvore financiranja.